

HOOFDSTUK 5

KWALITEITSZORGE



5 KWALITEITSZORG

Schoolontwikkeling is een cyclisch leer- en ontwikkelproces waarbij het gaat om het borgen en verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. De kwaliteit van het onderwijs is in kaart gebracht door middel van (zelf)evaluatie. De zelfevaluatie resulteert in de vaststelling van gerealiseerde kwaliteit en van nog te ontwikkelen punten. De gerealiseerde kwaliteit wordt geborgd en ontwikkelpunten worden opgenomen in een meerjarenplanning. Op basis van deze meerjarenplanning worden jaarplannen opgesteld. De persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt afgestemd op de veranderonderwerpen van de school. De inzet en betrokkenheid van alle belanghebbenden in dit proces is essentieel.

5.1 Uitgangspunten en voorwaarden

Professionele schoolcultuur en betrokkenheid op elkaar

Een belangrijke voorwaarde voor schoolontwikkeling is de aanwezigheid van een professionele cultuur. In een professionele schoolcultuur handelen teamleden vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor zowel opbrengsten als voor processen die hierop van invloed zijn. Om deze professionele cultuur te stimuleren, stuurt de schoolleiding expliciet op versterking van vakmanschap, betrokkenheid, verantwoordelijkheid en samenwerking die gericht is op kwaliteitsverbetering. Jaarlijks worden activiteiten met dit doel ingepland. Dit is zichtbaar in onze jaarplannen. Een klimaat waarin alle belanghebbenden zich positief betrokken tonen op elkaar is in sterke mate van invloed op het verandervermogen van de school.

Integrale benadering

Gelet op de meerwaarde van de integrale benadering kiezen we er nadrukkelijk voor om de persoonlijke ontwikkeling af te stemmen op de schoolontwikkeling. Dat komt tot uitdrukking, doordat we de verbinding leggen tussen doelen van de school en de vakbekwaamheid van de medewerkers. De persoonlijke ontwikkeling van het team als geheel en van ieder teamlid afzonderlijk kan niet los gezien worden van de ontwikkeling van de school.

Integrale evaluatie

In onze oordeelsvorming onderzoeken we de samenhang tussen de verschillende beleids- en kwaliteitsterreinen. Hoe is de kwaliteit van het onderwijsleerproces van invloed op de onderwijsresultaten? Welke relatie en wisselwerking zien we tussen de verschillende kengetallen? Welke relatie zien we tussen opbrengsten of kwaliteit van de leerling ondersteuning en bekwaamheden van het personeel.

Visie op integrale kwaliteitszorg

Om schoolontwikkeling te realiseren werken we met een systeem voor kwaliteitszorg. Kwaliteitszorg is een leerproces, waarbij de school zelf, volgens een beargumenteerde planning, systematisch, de kwaliteit van het onderwijs bespreekt, beschrijft, realiseert, beoordeelt en/of laat beoordelen en evalueert. Bij kwaliteit gaat het dan om zowel de eisen die de overheid hier aan stelt, de zogenoemde basiskwaliteit, als om de ambities die de school zelf heeft geformuleerd.

Een goed kwaliteitssystem helpt bij het voortdurend beantwoorden van belangrijke kwaliteitszorgvragen rondom de volgende vier aspecten: de processen binnen de school, het handelen van de medewerkers, de opbrengsten van de leerlingen en de ontwikkelcapaciteit van de organisatie. De uitwerking van deze aspecten is opgenomen in het kwaliteitszorgdocument.

Kwaliteitsdocument: 't Montferland

Om opbrengstgerichte doelen te halen en de kwaliteit te waarborgen op groepsniveau en schoolniveau stellen we ons regelmatig de volgende vragen:

WAT WILLEN WIJ?

WAT?	WIE?HOE?	PLANNING
Visie/missie	Team/bouw	Schoolplan 2015-2019/Schoolgids
Doelen voor rekenen en taal	Team/bouw/verbetersteams	Methodes en vastgestelde leerlijnen
Doelen voor opbrengsgerichtwerken	Team	Groepsplannen
Doelen voor de zorgleerlingen	Leerkracht/IB	Zorgplan

WAT WETEN WIJ?

Van onze leerlingen?	Analyses/ gesprekken met kinderen en ouders	Parnassys/Dossier/leerlingvolgsysteem
Van de inspectienormen?	Kwaliteitskaarten,kwaliteitszorg Parnassys/vragenlijsten	Toetskader
Van onze directe instructie?	Afspraken /Stellen van onderzoeksvragen/leerkrachtaardigheden	Schoolafspraken/kijkwijzers
Van convergente instructie?	Verlengde instructie voor zorgleerlingen	Afspraken klassenmanagement
Van succesvolle praktijken?	Succes is onze drijfveer.	Tijdens de data besprekingen wordt over succes gesproken
Van leerlijnen van taal en rekenen?	Leerlijnen en doelen en tussendoelen zijn bekend.	Leerlijnen overzicht in methodes (groepsmap)

Van wat wij als team kunnen?	Besproken in de bouwen/Besproken in de teamoverleggen en studiedagen/Verbeterteams	Deskundigheid/kwaliteiten/Leren van elkaar
------------------------------	--	--

HOE VOLGEN WIJ DE LEERLINGEN?

Welke resultaten verzamelen wij?	Methodegebonden en landelijk normen	Leerlingvolgsysteem en methodegebonden toetsen, observaties/Parnassys/vragenlijsten
Welke trendanalyses maken wij van de toetsen	Schoolbreed/Trendanalyse van schoolresultaten/groepsresultaten	Worden bewaard in Parnassys/Analyses verwerkt in de groepsplannen
Hoe bespreken wij de resultaten?	Samen met het hele team, in bouwvergaderingen/Analyses	Planning Parnassys
Wat doen we met de uitkomsten	We stellen nieuwe doelen vast. Maken op grond van de resultaten analyses op school, groeps en individueel niveau	Groepsplannen in Parnassys/Bewaard in de groepsplannen
Hoe informeren we de ouders?	2 keer per jaar tijdens de rapportenavonden. 2 keer per jaar tijdens de tien-minutengesprekken. Gesprekken met kinderen Ouders kunnen altijd een gesprek aanvragen of omgekeerd.	Rapportage Gesprekken met ouders en kinderen Schoolgids Schoolkalender Nieuwsbrief e-mail

HOE WERKEN WE AAN VERBETERING VAN DE RESULTATEN?

Hoe stellen we onze doelen bij?	Bijstellen na analyse van de toetsen Volgens cyclus PDCA	Groepsplannen, resultaatmappen. Werken met Kwaliteitskaarten, vragenlijsten zoals OTP, LTP,
Wat doen we met ons aanbod?	We bespreken het aanbod regelmatig tijdens de	Toetsen van Kwaliteitskaarten en vastleggen.

	<p>bouwvergaderingen en teamvergaderingen.</p> <p>Bespreken van analyses van opbrengsten</p>	
Hoeveel extra tijd plannen we?	Effectieve. tijd voor taal en rekenen plannen we in dag en weektaken en rooster.	Roosters/ jaarplanning Leertijd evalueren met elkaar
Hoe verbeteren wij het lesgeven?	Klassenconsultaties, klassenbezoeken, video-interactie. Overleg bouwvergaderingen, POP plannen, personeelsdossier, functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken,	Verbeterplannen/scholing/informatie Kwaliteitskaarten Didactisch handelen/pedagogisch handelen/
Hoe is ons klassenmanagement?	Volgens HGW Volgens onze afspraken, visie/missie	Zie kijkwijzers en afspraken kwaliteitskaart
Hoe verbeteren we de differentiatie?	Volgens HGW Observaties, klassenconsultaties, analyses, studie, gesprekken met elkaar, maatwerk, passend onderwijs Bouwoverleg	Groepsplannen Verbeterplannen

HOE WERKEN WIJ AAN SAMENHANG EN CULTUUR?

Hoe verdelen wij de taken?	Taakbeleid	Normjaartaak
Hoe ondersteunen wij elkaar?	<p>Gesprekken tijdens de bouw en studiedagen. Informele gesprekken/ teambuilding</p> <p>Klassenconsultaties</p>	Team/bouwvergaderingen/in formele gesprekken/verbeterteams
Hoe scholen we onszelf?	Studie/ popplannen/ functioneringsgesprek,/studie dagen	Ontwikkelingscyclus leerkrachten

	nascholing/studenten/kijken op andere scholen/kijken bijelkaar	Schoolontwikkelingsplan/ nascholingsplan
Hoe spreken wij elkaar aan?	We geven elkaar feedback waar nodig.	Afspraken vastgelegd in Interne communicatie
Welke relaties leggen we met andere vakken?	We integreren de vakken in wereldverkenning, mediawijsheid, techniek, creativiteit, werkstukken, maatschappijleer/ leefstijl	Schoolplan 2015-2019/Thematisch werken

Borging van het onderwijsleerproces

- Iedere vier jaar wordt een meerjarenplan opgesteld.
- Ieder nieuw schooljaar wordt dit plan geëvalueerd en in een schooljaarplan weergegeven.
- In dit meerjarenplan/schooljaarplan worden nieuwe activiteiten geïnitieerd.
- De stappen van de implementatie en borging wordt tevens aangegeven.
- Het schooljaarplan is gekoppeld aan het schoolontwikkelingsplan en tweejaarlijkse startformulier (beoordelingsformulier) van leerkrachten (professionalisering).
- - a. Meerjarenplan (4 jaarlijks) gekoppeld aan het vierjarig schoolplan en zorgplan
 - b. Schooljaarplan (jaarlijks) na evaluatie meerjarenplan met het team
 - c. Activiteiten uit schooljaarplan staan in startformulier/beoordeling van schoolactiviteiten van leerkrachten (tweejaarlijks). Functioneringsgesprekken zijn jaarlijks.
 - d. Borging onderwijsleerproces/ verbeteractiviteiten om kwaliteit te behouden om de twee jaar borgen we schoolontwikkeling.
 - e. Alle schoolontwikkeling is gekoppeld aan beoordelingsformulier: dus de ontwikkelingscyclus van het team (ook directeur). Nascholingsplan en professionalisering is hierin opgenomen.
 - f. Zelfevaluatie door middel van vragenlijsten .

- g. Analyse van de opbrengsten van de zelfevaluatie en audit resulteren in nieuwe verbeterplannen, schoolontwikkeling en meerjarenplan.

Opbrengsten en kengetallen onderwijs

Naast de resultaten uit de vragenlijsten worden ook de resultaten van tussentijdse- en eindopbrengsten, de gegevens over sociale vaardigheden en de kengetallen onderwijs vanuit Parnassys en ZIEN! getoond in de cockpit van Integraal. Voor verschillende resultaten wordt de vergelijking gemaakt met de inspectienormen en de schoolspecifieke streefdoelen.

Vakbekwaamheidsdossier

Elke medewerker beschikt over een vakbekwaamheidsdossier. Dit is te onderscheiden van het personeelsdossier of maakt daar onderdeel van uit. Het personeelsdossier is het zakelijk dossier van het bevoegd gezag. Het vakbekwaamheidsdossier is het dossier van de werknemer, gericht op de persoonlijke ontwikkeling onder verantwoordelijkheid van de werkgever. Het vakbekwaamheidsdossier bevat naast gegevens van de betrokkene in ieder geval een beschrijving van opleiding, ontwikkeling en ervaring, een overzicht van competenties, plan voor de persoonlijke ontwikkeling en verslagen van gesprekken rondom de persoonlijke ontwikkeling. Binnen Parnassys-Integraal leggen medewerkers hun vakbekwaamheidsdossier aan vanaf het schooljaar 2014/2015.

Overlegstructuur

Overleggen hebben een belangrijke plaats binnen schoolontwikkeling. Hier wordt de dialoog gevoerd over wat goed onderwijs is. Het proces van kwaliteitsborging en verbetering start als het ware binnen deze overleggen. Daar vindt analyse en interpretatie van gegevens plaats, waarna de vastgestelde veranderonderwerpen en vereiste vakbekwaamheden worden vastgesteld. Het proces wordt ook binnen deze overleggen afgerond in de vorm van evaluatie.

- **Teamoverleg**

Het teamoverleg vervult een belangrijke rol binnen de kwaliteitszorg. Binnen dit overleg worden veel fasen uit het proces van kwaliteitszorg uitgevoerd. In het teamoverleg worden de veranderonderwerpen besproken waaraan gewerkt gaat worden. Bijbehorende doelen en uit te voeren activiteiten worden vastgesteld. Tegelijkertijd wordt besproken welke vakbekwaamheden hiervoor vereist zijn en wat dat betekent voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Om de voortgang van de ontwikkeling te volgen, wordt er tijdens het teamoverleg regelmatig gerapporteerd over de voortgang en over het effect van de verbeteractiviteiten.

- **Het overleg met het schoolmanagementteam**

grootte van de school vraagt onderwijsinhoudelijke en organisatorische aansturing. De bouwcoördinatoren, intern begeleider en schoolleiding participeren in een managementteam dat wekelijks bij elkaar komt en zorgt voor afstemming op managementniveau.

- **Het bouwoverleg**

De bouwcoördinatoren zorgen d.m.v. tweewekelijkse team- en werkoverleggen voor afstemming op bouwniveau. De bouwcoördinatoren hebben hiervoor de middenkader

opleiding gevolgd en met succes afgesloten. De bouwcoördinatoren krijgen de ruimte om leerprocessen te organiseren en te ondersteunen.

- **Overleg met de Verbeterteams(Leernetwerk)**

De leerkrachten, die in een Verbeterteam zitting hebben komen 1 keer per 6 weken bij elkaar om de schoolontwikkelingen binnen hun leernetwerk te bespreken. De coördinatoren van de Verbeterteams komen 2 keer per jaar bij elkaar om hun ontwikkelingen te bespreken en met elkaar af te stemmen. Als het nodig is komen zij vaker bij elkaar, bijvoorbeeld: het team van onderzoekend leren komt veel samen met het team van rekenen om het veranderingsonderwerp Onderzoekend leren tijdens de rekenles te bespreken.

- **Overleg tussen directeur en leerkracht in de gesprekkencyclus**

De persoonlijke vakbekwaamheden worden binnen de gesprekkencyclus besproken. Na bespreking en vaststelling van de te ontwikkelen vakbekwaamheden stelt iedere medewerker zelf een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Dit persoonlijk ontwikkelingsplan wordt besproken met de leidinggevende en, al dan niet aangepast en vervolgens vastgesteld. Om de voortgang van de ontwikkeling te volgen worden regelmatig gesprekken gevoerd, waarin de uitvoering van het persoonlijk ontwikkelingsplan ter sprake komt. Er wordt geëvalueerd welke vakbekwaamheden eigen gemaakt zijn en er wordt afgesproken welke vakbekwaamheden nog eigen gemaakt moeten worden in het persoonlijk handelen. De gesprekkencyclus bestaat uit twee 'typen' gesprekken, te weten het functioneringsgesprek en het beoordelingsgesprek. Deze gesprekken komen aan de orde binnen een cyclus van vier jaar.

Twee keer per jaar is er groepsoverleg tussen leerkracht en de interne begeleider. De interne begeleider en de directeur hebben twee keer maand een zorgoverleg.